

「放課後等デイサービスひまわり・つくし」保護者様向けアンケート集計結果

全回答数：22(集計日 2019年3月31日)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		3	3階スペースで遊んでいるが、利用人数等によっては充分かどうかは分からない。運動(おにごっこなど)して帰ってきてくれるので良い。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4		10	支援員がとても適切に対処して下さるので助かる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		11	
適切な提供の支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスにおける支援計画が作成されているか	18	1		3	支援計画がうまくなされているから、長年安心して通うことができる。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	18	1		3	
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	4	2	1	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	9	1	1	・あまり職員と話す機会がない。 ・できることもうまくできないことも伝えてくれるので子供の発達が解りやすい。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5	7	4	・個々の特性を深く理解してくれていると思う。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		9	
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	5	2	1	・いつでも管理者に連絡がつながるので安心。 ・親の知らない子供の一面を教えてくれたり、助言を頂いたりするので貴重な場所だと思う。
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	6	1	7	(未回答) ・HPをごまめに見ないので更新されていてもわからない。
	12 個人情報に十分注意しているか	17	1		4	
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5	5	7	
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	1	14	
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	1	2	・弊所利用日は、保育園で目が輝いている。 ・嫌がっている様子は見られないが、「行くものだ」と思っているのか、楽しみにしているかは分からない。 ・同じ学校の友達がいなくて宿題で遊ぶ時間が短いのが残念。 ・行くときは嫌がるが、いつも楽しそうに帰ってきてくれるので有難い。
	16 事業所の支援に満足しているか	18	3	1		・支援して下さる方によって関わり方に差があるように感じる。 ・誰よりも子供の性質をうまく生かして、様々な活動に取り組んでいる。

その他、「放課後等デイサービスひまわり・つくし」へのご意見・ご要望(お子様が楽しみにしている企画、実施してほしい企画など)がございましたら、ご記入の程よろしくお願ひします。

- ・育児・成長に関しての相談を積極的にさせてほしい。
- ・自宅迎え時刻を大体でもよいので知らせてほしい。
- ・保護者面談を行ってほしい。
- ・放課後は利用時間が短いので宿題で終わってしまうことが多いが、長期休暇の1日利用の時はクッキングで楽しめた。プールも楽しい。子猫や子犬と触れ合えるのも楽しみ。
- ・おやつ作りや買い出しなど、とても楽しそうに喜んでるので、これからも楽しみにしている。

【弊事業所における改善内容】
 貴重なご意見ありがとうございました。結果を参考にし、よりよい支援ができるよう留意致しますので、今後ともよろしくお願い致します。
 ・ご要望を多く頂きました「保護者面談」ですが、2019年3月に面談希望のアンケートを取り、希望される方につきましては、面談を実施し、次年度における支援計画の参考とさせていただきます。提供日誌にも、保護者様記入枠がございますので、ご意見・ご要望などございましたら、ご記入の程宜しくお願ひします。
 ・活動内容につきましては、随時ホームページ・ブログにて公開しておりますので、閲覧の程宜しくお願ひします。
 ・避難訓練・防災講習につきましては、随時行っております。安全なご利用ができるよう留意しておりますので、ご理解の程よろしくお願ひします。
 ・弊所への訪問につきましては、随時対応させていただきますので、ご一報頂ければ幸いです。但し、見学につきましては、お子様が緊張しない範囲内でのお願ひをする場合がございますので、ご了承願ひします。
 ・今後も、利用者の成長を念頭におきつつ、かつ楽しく活動参加できるよう、支援員一同邁進してまいりますので、よろしくお願ひします。